

Ausfüllanleitung Auftrag goetel GmbH Privatkunden

WICHTIG!
Ausweiskopie nicht vergessen!

1a) Wenn vorhanden bitte Kundennummer und Kundenkennwort eintragen. Falls Sie noch kein persönliches Kundenkennwort haben, bitte geben Sie Eines an. Wird kein Kundenkennwort angegeben, wird das Geburtsjahr des Kunden als Kennwort angelegt.

1b) Tragen Sie bitte hier Ihre persönlichen Daten ein (Name, Anschrift, etc.) Als Rückrufnummer geben Sie bitte eine Festnetz- und/oder Mobilfunknummer an.
Folgende Abkürzungen sind für die Angabe der Ausweisart zu verwenden:
RP: deutscher Reisepass
PA: deutscher Personalausweis
ER: EU Reisepass
AR: Reisepass nicht EU bzw. deutsch
AA: ausländisches Ausweisdokument
BA: Büchereiausweis.
Bei Nicht-EU-Bürgern ist zusätzlich das Formular „Legitimationskontrolle“ auszufüllen.

2) Hier den Namen Ihres Altanbieters, z. B. Deutsche Telekom, eintragen. Bei **Power** oder **powerAIR Tarifen** geben Sie bitte hier die Lage der TAE-Dose an, z.B.: EG oder Keller, Re(chts) oder Li(nks) im Gebäude. Einzutragen ist die jeweilige Vorwahl und alle vorhandenen und zu übernehmenden Rufnummern. **Bei Rufnummernmitnahme:** Füllen Sie das Portierungsformular in der Anlage aus (oberer Teil).

3) Einzelverbindungs nachweis (EVN). Bitte eine Variante ankreuzen. Ist keine Auswahl getroffen, gilt automatisch „kein EVN“ gewünscht.

4) Auswahl Produktvariante für kabelgebundene Orte: Wählen Sie die gewünschte Bandbreite aus.

5) Auswahl Produktvariante für funkgebundene Orte: Es muss **powerSurf 4000** oder **powerAIR 4000** ausgewählt werden. Ist mehr Bandbreite gewünscht, muss das entsprechende Bandbreiten Upgrade zusätzlich gewählt werden.

6) Auswahl Vertragslaufzeit eine Angabe ist zwingend erforderlich, sonst kann der Auftrag nicht weiterbearbeitet werden.

7) Auswahl Zusatzprodukte für Telefonie

8) Auswahl Geräte: **Hierbei handelt es sich um Kaufoptionen!** Bei Power V und powerAir Tarifen wird die AVM Fritz!Box Standard laut Leistungsbeschreibung zur Verfügung gestellt.

wiDSL
Verbindung - immer schneller!

Auftrag für einen wiDSL Anschluss (Seite 1 von 1)

Ich bin schon Kunde, meine Kundennr. ist: _____

1a.) Meine persönlichen Daten

Kundenkennwort: _____

Herr Frau Firma Geburtsdatum: _____

Name: _____

Vorname: _____

Straße / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Rückrufnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Ausweisart / Ausweisnummer gültig bis: _____

EC-Kartennummer des Kontoinhabers gültig bis: _____

2.) Mein derzeitiger Anschluss (Bei Neuanschluss bitte die Lage der TAE - Dose angeben)

1. Telefongesellschaft

Analog oder VoIP (1 Rufk.) ISDN-Mehrgeräteanschluss o. VoIP mit mehreren Rufk. Funk (Non-Tel) z.B. LTE, UMTS, ...

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____

Rufnummer 2: _____ Rufnummer 3: _____

Neuanschluss [JEH] [Vorderhaus] [Etage: _____] [links] [Mitte] [rechts] [Raum: _____]
Lage TAE-Dose [WHF] [Hinterhaus] _____

Hinweis: z.B. Vermietet: _____

2. Einzelgesprächsnachweis (EVN) (Nur auf Wunsch)

EVN mit vollständiger Rufnummer kein EVN

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelverbindungsnachweis informiert sind oder werden. Bei geschäftlicher Nutzung versichere ich, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und das die Mitarbeitervertretung gemäß den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

3. Power V16

Internetflatrate bis zu 16.000 kBit/s Download und 2.000 kBit/s Upload
Telefonanschluss mit Telefonflatrate ins dt. Festnetz, 2 Leitungen, 3 Rufnummern

Bandbreiten Upgrade

Power V25 bis zu 25 MBit/s Down, 5 MBit/s Up
 Power V50 bis zu 50 MBit/s Down, 10 MBit/s Up

Sollte die von mir beauftragte Bandbreite nicht verfügbar sein, beauftrage ich die maximal verfügbare Bandbreite.

4. powerAIR wiDSL Pakete (ohne Volumengrenzung)

powerSurf 4000 Internetflatrate bis zu 4.000 kBit/s Download und 1.000 kBit/s Upload
 powerAIR 4000 Internetflatrate bis zu 4.000 kBit/s Download und 1.000 kBit/s Upload

Bandbreiten Upgrade

8.000 bis zu 8 MBit/s Down, + 1,5 MBit/s Up
 16.000 bis zu 16 MBit/s Down, + 2 MBit/s Up

Sollte die von mir beauftragte Bandbreite nicht verfügbar sein, beauftrage ich die maximal verfügbare Bandbreite.

5. Vertragslaufzeit

Mindestvertragslaufzeit 12 Monate Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

6. Tarifoptionen

Allnet Flat: Flatrate ins deutsche Mobilfunk- und Festnetz (k. Preisliste) EU Flat: Festnetz Flatrate ins EU-Länder (k. Preisliste-Ländeliste)

7. Hardware

AVM FRITZ!Box 7360 Standard Installation vor Ort (k. Preisliste) ansonsten Versand der Hardware

AVM FRITZ!Box 7490 (ISDN Telefonanrufgeräting)

8. Rechnung

Online-Rechnung E-Mail-Adresse erforderlich Papierrechnung (Preis lt. Preisliste)

10. Auftragsbearbeitungsnummer

ABN 120

Legitimation und Kontoverbindung geprüft.
Unterschrift der Mitarbeiterin/des Mitarbeiters: _____

Auftrags VO: _____ Zentral VO: _____

1a, 1b, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16

11) Ist ein Eintrag in öffentliche Telefonverzeichnisse Ihres Anschlusses gewünscht, kreuzen Sie bitte Entsprechendes an. Ist keine Auswahl getroffen, gilt automatisch „Nicht gewünscht“.

12) Möchten Sie über aktuelle Aktionen und Angebote schriftlich oder telefonisch informiert und beraten werden, kreuzen Sie bitte entsprechend beide Kästchen. Sie können jederzeit ihre Einwilligung zurückziehen.

13) Unterschrift für den Auftrag; eine Unterschrift ist zwingend erforderlich, sonst kann der Auftrag nicht weiterbearbeitet werden.

14) Zwingend erforderlich ist die Angabe der Bankverbindung sowie die Unterschrift des Kontoinhabers oder des Kontobevollmächtigten. Ohne diese Angabe kann der Auftrag nicht bearbeitet werden. Die Zahlung erfolgt ausschließlich per wiederkehrender Lastschrift. Bitte kreuzen Sie entsprechend „wiederkehrende Lastschrift“ an. Die Unterschrift des Kontoinhabers bzw. Bevollmächtigtem ist zwingend erforderlich.

15) Hier finden Sie die Widerrufsbelehrung sowie die Kündigungsvollmacht, die von der goetel GmbH benötigt wird, um Ihren Anschluss bearbeiten zu können. Die Unterschrift des Kunden/ bzw. Anschlussinhabers ist zwingend erforderlich.

9) Wählen Sie „Online-Rechnung“, wenn Sie Ihre Rechnung per E-Mail erhalten möchten. Eine Angabe der E-Mail-Adresse ist zwingend erforderlich. Wählen Sie „Papierrechnung“, wenn Sie Ihre Rechnung in Papierform erhalten möchten. Es fallen dann die **monatlichen Kosten laut Preisliste** der goetel GmbH an. Ist keine Auswahl getroffen, gilt automatisch „Online Rechnung“ gewünscht.

10) Interne Bearbeitungsnummer

16) Bitte nicht ausfüllen! Diese Angaben werden ausschließlich von Mitarbeitern oder einem autorisierten Vertriebspartner der goetel GmbH angegeben.

1. Meine persönlichen Daten

Ich bin schon Kunde, meine Kundennr. ist:

Kundenkennwort:

Herr Frau Firma Geburtsdatum

Name

Vorname

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Rückrufnummer

E-Mail-Adresse

Ausweisart / Ausweisnummer gültig bis:

2. Mein derzeitiger Anschluss (Bei Neuanschluss bitte die Lage der TAE - Dose angeben)

Telefongesellschaft

Analog oder VoIP (1 RufNr.) ISDN-Mehrgeräteanschluss o. VoIP mit mehreren RufNr. Funk (Non-Tal) z.B. LTE, UMTS,...

Vorwahl Rufnummer 1

Rufnummer 2 Rufnummer 3

TAE-Dose vorh. JA Nein (Lage der Wohnung angeben und Wunschlage der TAE-Dose)
 Neuanschluss EFH Vorderhaus | Etage: links Mitte Raum:
 Lage TAE-Dose MFH Hinterhaus | rechts
 Restlaufzeit:
 vom Altvertrag
 Hinweis z.B. Vormieter..

Es werden die unter „Rufnummer 1-3“ angegebene Rufnummer übernommen. Wenn nur eine Rufnummer vorhanden ist, bekommen Sie zusätzlich 2 neue Rufnummern. Alle vorhandenen Festnetz-Rufnummern müssen angegeben werden.

3. Einzelgesprächsnachweis (EVN) (Nur auf Wunsch)

EVN mit vollständiger Rufnummer kein EVN

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelverbindungs-nachweis informiert sind oder werden. Bei geschäftlicher Nutzung versichere ich, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und das die Mitarbeitervertretung gemäß den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

4. power wiDSL Pakete (Kabel gebunden)

Power V16
 Internetflatrate bis zu 16.000 kBit/s Download und 2.000 kBit/s Upload
 Telefonanschluss mit Telefonieflatrate ins dt. Festnetz, 2 Leitungen, 3 Rufnummern

Bandbreiten Upgrade
 Power V25 bis zu 25 MBit/s Down. 5 MBit/s Up. **Power V50** bis zu 50 MBit/s Down. 10 MBit/s Up.

Power V100 bis zu 100 MBit/s Down. 15 MBit/s Up.

5. powerAIR wiDSL Pakete (ohne Volumenbegrenzung, Richtfunk gebunden)

powerSurf 4000 Internetflatrate bis zu 4.000 kBit/s Download und 1.000 kBit/s Upload **powerAIR 4000** Internetflatrate bis zu 4.000 kBit/s und Flatrate ins dt. Festnetz, 2 Leitungen und 3 Rufnummern.

Bandbreiten Upgrade zum powerSurf und powerAIR (Bitte Tarif vorher oben auswählen)
 8.000 bis zu 8 MBit/s Down. + 1,5 MBit/s Up. **16.000** bis zu 16 MBit/s Down. + 2 MBit/s Up.

Sollte die von mir beauftragte Bandbreite nicht verfügbar sein, beauftrage ich die maximal verfügbare Bandbreite.

6. Vertragslaufzeit

Mindestvertragslaufzeit **12 Monate** Mindestvertragslaufzeit **24 Monate**

7. Telefonoptionen

Allnet Flat: Flatrate ins deutsche Mobilfunk- und Festnetz (lt. Preisliste) **EU Flat:** Festnetz-Flatrate in EU-Länder (lt. Preisliste+Länderliste)

8. Hardware

Router (Gratis-Hardware) Standard **Installation vor Ort** (lt. Preisliste) ansonsten Versand der Hardware
 AVM FRITZ!Box 7590 (lt. Preisliste) (ISDN Telefonanlagenfähig)

9. Rechnung

Online-Rechnung E-Mail-Adresse erforderlich Papierrechnung (Preis lt. Preisliste)

10. Auftragsbearbeitungsnummer

ABN D120 237319

Legitimation und Kontoverbindung geprüft. Unterschrift der Mitarbeiterin/des Mitarbeiters: MID

11. Telefonbucheintrag

Standard Name, Adresse, erste Rufnummer des goetel -Sprache-Internet-Anschlusses.(nur für Privatkunden)

Nicht gewünscht Ich widerspreche der Inversuche

Die Telefonauskunft von Namen oder Namen und Anschrift eines Teilnehmers, von dem die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), ist zulässig, wenn der Teilnehmer, der in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, nach einem Hinweis seines Diensteanbieters auf seine Widerspruchsmöglichkeit nicht widersprochen hat.

12. Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich jetzt für folgende Informationsmöglichkeiten und sichern Sie sich künftig kostenlose Tarif-Wechselmöglichkeiten, Gutscheine, Rabatte und ähnliche Angebote.

Ja, ich möchte über Leistungen, Wartungsarbeiten und Tarife von der goetel GmbH informiert werden. Die goetel GmbH darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für goetel-Angebote verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer und Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.

Ja, goetel GmbH darf mich telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

Hinweis: Ich kann meine vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehen gesetzliche Werbebeschränkungen fort. Mein Vertragspartner kann mir Text- oder Bildmitteilungen an mein Telefon sowie meine E-Mail- und Postadresse zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.

13. Unterschrift für den Auftrag

Unterschrift für den Auftrag 

14. SEPA-Lastschriftmandat Zwingend erforderlich!

Gläubiger-Identifikationsnummer DE 80ZZZ00002394138
 Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT

wiederkehrende Lastschrift Einmallaschrift

SEPA-Lastschriftmandat:
 Ich ermächtige die goetel GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der goetel GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN für SEPA (oder Kontonummer)

BIC für SEPA (oder BLZ) Bank

Kontoinhaber/-in

Adresse Straße und Nr.

PLZ und Ort

Falls Kontoinhaber abweichend vom Vertragspartner: Dieses SEPA - Lastschriftmandat gilt für diesen Vertrag mit den oben aufgeführten Vertragspartner.
 Hinweis: Meine / Unsere Rechte zu obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich / wir von meinem / unserem Kreditinstitut erhalten habe/n.

Datum

Unterschrift Kontoinhaber/-in Kontobevollmächtigte/-r 

15. Widerrufsbelehrung und Kündigungsvollmacht

Widerrufsbelehrung: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Den Kauf eines Endgerätes können Sie wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform bzgl. der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss, bzgl. der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vorvertraglich Endgeräte erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: goetel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen. Fax 0551-3848888, info@widsl.de. Im Falle eines Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Ende der Widerrufsbelehrung. Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass die goetel GmbH in Göttingen zur Bonitätsprüfung nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Daten mit der Schufa bzw. einer Wirtschaftsauskunftei austauscht. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 bzw. 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird. Vollmacht: Hiermit kündige ich den Anschluss bei meiner derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin des Wechsels zur goetel GmbH. Bei einer Rufnummernübernahme beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft, die Portierung der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechseldurchzuführen. Ich bevollmächtige goetel GmbH, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und ggf. den Portierungsauftrag mitzuteilen. Sofern der Anschluss nicht oder nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich befugt bin, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen. Ich beauftrage die o.g. Telefongesellschaft goetel GmbH auf Anfrage für die o.g. Anschlüsse sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der goetel GmbH, sowie die jeweiligen Preislisten. Für den Erwerb von Hardware und für Installationservices gelten die Allgemeinen Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen sowie die Bedingungen für den Hardwareversand.

Datum

Unterschrift Kunde/-in Anschlussinhaber/-in 

Auftrags VO Zentral VO

Anbieterwechselformular von goetel GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei: _____
 zum nächstmöglichen Termin.


Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Rufnummern der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikationsanlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**
 von _____ bis _____


 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKIlauf:	<input type="text"/>	Wechseltermin:	<input type="text"/>	neuer Wechseltermin:	<input type="text"/>
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
Rückinformation an:	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: <input type="text"/>	
Grund: <input type="text"/>					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/>
	AIF <input type="checkbox"/>	SON <input type="checkbox"/>			
Ortsnetzkennzahl	<input type="text"/>				
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		
_____	_____	_____	Durchwahl-RN	-	Abfragestelle
_____	_____	_____	_____	-	_____
_____	_____	_____	Rufnummernblock		
_____	_____	_____	von	bis	_____
_____	_____	_____	PKI abg	_____	
Ansprechpartner	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
interne Bemerkungen TNBabg und TNBauf <input type="text"/>					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen