

Leistungsbeschreibung und Preislisten

Power V Tarife, powerSurf und powerAir Tarife



Diese Leistungsbeschreibung sowie die Preislisten sind gültig ab dem 15.12.2022 und Bestandteil der AGB der goetel GmbH. Haben Sie Ihren Vertrag vor diesem Datum abgeschlossen, können andere Konditionen gelten. Diese Informationen erhalten Sie von der Kundenbetreuung. Alle Preise sind in Euro inkl. Mehrwertsteuer angegeben. Ausnahmen sind gekennzeichnet. Die monatlichen Basispreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet. Die Preislisten enthalten keine Sondertarife und keine kurzfristigen Rabattaktionen.

Inhalt

| | |
|---|-----------------|
| 1. Preislisten Privatkunden Tarife | Seite 2 |
| 1.1. Kombipakete Internet & Telefonie (kabelgebundene Technik) | Seite 2 |
| 1.2. Internet Tarife (richtfunkgebundene Technik) | Seite 2 |
| 1.3. Kombipakete Internet & Telefonie (richtfunkgebundene Technik) | Seite 3 |
| 1.4. Telefonoptionen Power V (kabelgebundene Technik) | Seite 3 |
| 1.5. Telefonoptionen powerAir (richtfunkgebundene Technik) | Seite 3 |
| 1.6. Auslandsgespräche | Seite 4 |
| 1.7. Gespräche in Mobilfunknetze | Seite 4 |
| 1.8. Sonderrufnummern | Seite 5 |
| 2. Einrichtungspreise | Seite 6 |
| 2.1. Zusatzdienste Power V Tarife | Seite 6 |
| 2.2. Zusatzdienste powerSurf und powerAir Tarife | Seite 6 |
| 3. Sonstige Preise | Seite 7 |
| 3.1. Endgeräte PowerV-Tarife | Seite 7 |
| 3.2. Rücklastschrift, Mahngebühr, Rechnung per Post | Seite 7 |
| 3.3. Tarifwechsel von einem Alt Tarif in einen Power V, powerSurf oder powerAir Tarif | Seite 7 |
| 4. Hinweise zu den Tarifen | Seite 8 |
| 5. Leistungsbeschreibung | Seite 8 |
| 5.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen | Seite 8 |
| 6. Zugang per Kupferkabel | Seite 8 |
| 6.1. Bereitstellung der Strecke | Seite 8 |
| 6.2. Installationsleistung wiDSL Private | Seite 8 |
| 6.2.1. Bestellung eines Internetanschlusses ohne Telefon | Seite 8 |
| 6.2.2. Bestellung eines Internet- und Telefonanschlusses | Seite 8 |
| 6.3. Installationsleistung wiDSL Business | Seite 8 |
| 6.4. Installationsfristen | Seite 8 |
| 6.5. Leistungsmerkmale | Seite 9 |
| 6.6. Bandbreite der Zugangsstrecke PowerV-Tarife | Seite 9 |
| 6.7. Zwangstrennung | Seite 9 |
| 6.8. Ansprüche | Seite 9 |
| 7. Zugang per Richtfunk | Seite 9 |
| 7.1. Bereitstellung der Richtfunkstrecke | Seite 9 |
| 7.2. Installationsleistung wiDSL Private | Seite 9 |
| 7.3. Installationsleistung wiDSL Business | Seite 9 |
| 7.4. Installationsfristen | Seite 10 |
| 7.5. Leistungsmerkmale | Seite 10 |
| 7.6. Verfügbarkeit der Funkstrecke | Seite 10 |
| 7.7. Bandbreite der Zugangsstrecke | Seite 10 |
| 7.8. Zwangstrennung | Seite 10 |
| 7.9. Ansprüche | Seite 10 |
| 8. Zugangssystem | Seite 10 |
| 8.1. Zugangssystem allgemein | Seite 10 |
| 8.2. Basiskonfiguration, Übergabe an den Kunden | Seite 10 |
| 8.3. Eigentum, Versand, Zugang | Seite 12 |
| 8.4. Haftung | Seite 12 |
| 9. Tarifierung | Seite 12 |
| 9.1. Tarife | Seite 12 |
| 9.2. Tarifwechsel | Seite 12 |
| 9.3. Konfigurationsänderung | Seite 12 |
| 9.4. Umzug | Seite 11 |

1. Preislisten Privatkunden Tarife

1.1. Kombipakete Internet & Telefonie (kabelgebundene Technik/VDSL)

| Power V Tarife | Basispreis pro Monat |
|--|----------------------|
| Power V 16 bis zu 16 Mbit/s im Download, bis zu 2 Mbit/s im Upload, Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung, Telefonflat ins deutsche Festnetz, 2 Leitungen, 3 Rufnummern | 29,- € |
| Power V 25 bis zu 25 Mbit/s im Download, bis zu 5 Mbit/s im Upload, Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung, Telefonflat ins deutsche Festnetz, 2 Leitungen, 3 Rufnummern | 35,- € |
| Power V 50 bis zu 50 Mbit/s im Download, bis zu 10 Mbit/s im Upload, Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung, Telefonflat ins deutsche Festnetz, 2 Leitungen, 3 Rufnummern | 45,- € |
| Power V 100 bis zu 100 Mbit/s im Download, bis zu 15 Mbit/s im Upload, Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung, Telefonflat ins deutsche Festnetz, 2 Leitungen, 3 Rufnummern | 55,- € |

1.2. Internet Tarife (richtfunkgebundene Technik)

| powerSurf Tarife | Basispreis pro Monat |
|---|----------------------|
| powerSurf 4000 bis zu 4 Mbit/s im Download, bis zu 1 Mbit/s im Upload, Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung | 20,- € |
| powerSurf 8000 bis zu 8 Mbit/s im Download, bis zu 1,5 Mbit/s im Upload, Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung | 30,- € |
| powerSurf 16.000 bis zu 16 Mbit/s im Download, bis zu 2 Mbit/s im Upload, Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung | 40,- € |

1.3. Kombipakete Internet & Telefonie (richtfunkgebundene Technik)

| powerAirTarife | Basispreis pro Monat |
|--|----------------------|
| powerAir 4000 bis zu 4 Mbit/s im Download, bis zu 1 Mbit/s im Upload, Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung, Telefonflat ins deutsche Festnetz, 2 Leitungen, 3 Rufnummern | 29,- € |
| powerAir 8000 bis zu 8 Mbit/s im Download, bis zu 1,5 Mbit/s im Upload, Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung, Telefonflat ins deutsche Festnetz, 2 Leitungen, 3 Rufnummern | 35,- € |
| powerAir 16.000 bis zu 16 Mbit/s im Download, bis zu 2 Mbit/s im Upload, Flatrate, keine Volumenbegrenzung und Drosselung, Telefonflat ins deutsche Festnetz, 2 Leitungen, 3 Rufnummern | 45,- € |

1.4. Telefonoptionen Power V Tarife (kabelgebundene Technik)

| Zusatzoptionen Telefonie | Aufpreis pro Monat |
|---|--------------------|
| Allnet Flat Telefonflat ins deutsche Mobilfunk- und Festnetz, 2 Leitungen, 3 Rufnummern (Enthält keine Verbindung zu Sonder- und Mehrwertdiensten, diese werden gemäß den in der Preisliste angegebenen Entgelten gesondert berechnet.) | 25,- € |
| EU Flat Gespräche ins Festnetz von EU Ländern, eine Länderliste ist auf der Preisliste Telefonie zu finden (Enthält keine Verbindung zu Sonder- und Mehrwertdiensten, diese werden gemäß den in der Preisliste angegebenen Entgelten gesondert berechnet.) | 5,- € |
| Faxbox mit E-Mailweiterleitung | 5,- € |
| weitere Rufnummern jede weitere Nummer, die übernommen werden soll | 1,- € |
| Einzelverbindungsachweis | Kostenfrei |

1.5. Telefonoptionen powerAir Tarife (richtfunkgebundene Technik)

| Zusatzoptionen Telefonie (für powerAir) | Aufpreis pro Monat |
|--|--------------------|
| Allnet Flat Telefonflat ins deutsche Mobilfunk- und Festnetz, 2 Leitungen, 3 Rufnummern (Enthält keine Verbindung zu Sonder- und Mehrwertdiensten, diese werden gemäß den in der Preisliste angegebenen Entgelten gesondert berechnet.) | 20,- € |
| EU Flat Gespräche ins Festnetz von EU Ländern, eine Länderliste ist auf der Preisliste Telefonie zu finden (Enthält keine Verbindung zu Sonder- und Mehrwertdiensten, diese werden gemäß den in der Preisliste angegebenen Entgelten gesondert berechnet.) | 5,- € |
| weitere Rufnummern jede weitere Nummer, die übernommen werden soll | 1,- € |
| Einzelverbindungsachweis | Kostenfrei |

1.6. Auslandsgespräche

| Auslandsgespräche Länder (Preise enthalten keine Verbindungen zu Sonder- und Mehrwertdiensten.) | Preis/Min. Festnetz | Preis/Min. Mobilfunk |
|---|------------------------|-------------------------|
| Internationale Gespräche - Welt 1 Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Griechenland, Guadeloupe, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, St. Martin, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern | 0,045 € | 0,226 € |
| Internationale Gespräche - Welt 2 Alaska, Andorra, Australien, Brasilien, Chile, Hawaii, Hongkong, Japan, Monaco, Neuseeland, Russland, San Marino, Singapur, Südkorea, Taiwan | 0,069 € | 0,319 € |
| Internationale Gespräche - Welt 3 Ägypten, Albanien, Algerien, Argentinien, Bolivien, Bosnien, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Estland, Färöer Inseln, Indien, Indonesien, Israel, Jordanien, Kasachstan, Kolumbien, Marokko, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Niederländische Antillen, Palästina, Peru, Puerto Rico, Serbien, Südafrika, Thailand, Tunesien, Türkei, Ukraine, Uruguay, Venezuela | 0,15 € | 0,400 € |
| Internationale Gespräche - Welt 4 El Salvador, Iran, Libyen und alle anderen Länder (soweit nicht genannt) | 0,49 € | 0,740 € |
| Internationale Gespräche - Welt 5 Cook Inseln, Diego Garcia, Djibouti, Eritrea, Falkland Inseln, Futuna Inseln, Grönland, Guinea-Bissau, Himmelfahrtsinseln, Kiribati, Komoren, Kuba, Marshall Inseln, Nauru, Niue, Nordkorea, Norfolk Inseln, Osttimor, Palau, Papua Neu Guinea, Sao Tome und Prinzipe, Solomon Inseln, Somalia, St. Helena, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis, Western Samoa | 0,89 € | 1,140 € |

1.7. Gespräche in Mobilfunknetze

| Gespräche in Mobilfunknetze | Preis/Min |
|--------------------------------------|-----------|
| Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz | 0,14 € |

1.8. Sonderpreisliste

| Sonderrufnummern | Preis/Min. |
|--|--|
| Dienste von sozialem Wert 116 | 0,00 € |
| Service Nr. 0800 | 0,00 € |
| Service Nr. 01801 | 0,039 € |
| Service Nr. 01802 | 0,06 € pro Verbindung |
| Service Nr. 01803 | 0,09 € |
| Service Nr. 01804, 01806 | 0,20 € pro Verbindung |
| Service Nr. 01805 | 0,14 € |
| Service Nr. 01807 | 0,00€ für die ersten 30s, danach 0,14 €/Min |
| 0700 | 0,063 € |
| Auskunft 11822 | 1,14 € pro Verbindung € |
| Internationale Auskunft 11823 | 1,89 € pro Verbindung |
| City Ruf-Nr.: 01682-91, 01640-9, 016951-2 | 0,50 € |
| Scall: 01680 | 0,90 € |
| Scall: 01681 | 0,50 € |
| Scall: 01696 | 1,00 € |
| Scall: 01699 | 2,50 € |
| Skyper: 01692-3 | 1,00 € |
| Skyer: 016953 | 2,50 € |
| Internationale Gespräche - Satellit (EMSAT, INMARSAT, Iridium) | 6,00 € |
| Televoting 01371, 01375 | 0,14 € pro Verbindung |
| Televoting 01372, 01373, 01374, 0138 | 0,14 € |
| Televoting 01376 | 0,25 € pro Verbindung |
| Televoting 01377 | 1,00 € pro Verbindung |
| Televoting 01378, 01379 | 0,50 € pro Verbindung |

2. Einrichtungspreise

2.1. Zusatzdienste Power V Tarife

| Einmalige Kosten | Preis |
|--|---------------|
| Neuanschluss oder Anschluss bei Anbieterwechsel 12 Monate Vertragslaufzeit | 99,- € |
| Neuanschluss 24 Monate Laufzeit | 69,- € |
| Anschluss bei Anbieterwechsel 24 Monate Laufzeit | 29,- € |
| Übernahme der Rufnummern eine vorhandenen Telefon/ISDN Anschlusses | 20,- € |
| Versandkosten | 10,- € |
| Installationspauschale bis zu 60 min. inkl. Anfahrt, für jede weitere Stunde variieren die Kosten | 40,- € |
| Tarifwechsel in einen niedrigeren Tarif (Downgrade) Jederzeit ohne Vertragsverlängerung möglich | 29,- € |
| Umzug innerhalb des Versorgungsgebietes Beantragung des Anschlusses und der Teilnehmeranschlussleitung (TAL) | 69,- € |

2.2. Zusatzdienste powerSurf & powerAir Tarife

| Einmalige Kosten | Preis |
|---|----------------|
| Neuanschluss 12 Monate Vertragslaufzeit | 129,- € |
| Neuanschluss 24 Monate Laufzeit | 69,- € |
| Neuanschluss Telefonie (powerAir) inkl. neuer Rufnummern | 19,- € |
| Übernahme der Rufnummer/n (powerAir) | 40,- € |
| Versandkosten | 10,00 € |
| Installationspauschale bis zu 60 min. inkl. Anfahrt, für jede weitere Stunde variieren die Kosten | 40,- € |
| Tarifwechsel in einen niedrigeren Tarif (Downgrade) Jederzeit ohne Vertragsverlängerung möglich | 29,- € |
| Wechsel auf 5 GHz Technik notwendig bei Umstellung auf neue Technik | 50,- € |
| Umzug innerhalb des Versorgungsgebietes Neukonfiguration des Endgerätes | 15,- € |

3 Sonstige Preise

3.1. Endgeräte PowerV-Tarife

| Endgeräte | Preis |
|---|--|
| Standard Router (Empfangsgerät für Internet) für powerSurf und powerAir Tarife Jeder Internetanschluss per Richtfunk beinhaltet die Bereitstellung eines Anschlussgerätes (Empfangsgerät). Dieses wird als Leihgerät während der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. anschließbar: ein Gerät (z.B. PC), bei mehreren Geräten ist ein Verteiler erforderlich | Leihgerät kostenfrei während der Vertragslaufzeit |
| WLAN Accesspoint neu nicht für Telefonie geeignet | 80,-€ |
| AVM Fritz!Box Standard Router für Power V und powerAir Tarife Jeder Anschlussinhaber erhält ein VoIP - fähiges Anschlussgerät (AVM Fritz!Box Standard). Dieses geht mit Bereitstellung des Anschlusses kostenfrei in den Besitz des Anschlussnehmers über. Ersatz- und Garantieansprüche sind direkt mit dem Hersteller abzuwickeln. Internet + Telefon geht mit Bereitstellung des Anschlusses in Ihren Besitz über | Kostenfrei |
| AVM Fritz!Box ISDN fähig Telefonanlagen geeignet | 4,95 €/ mtl. |

3.2. Rücklastschrift, Mahngebühr, Rechnung per Post

| Sonstiges | Preis |
|--|--------------------------------------|
| Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- oder Vollsperrung | kostenfrei |
| Hardware-Versand pro Sendung | 9,95 € |
| Mahngebühr | 2,50 € |
| Bank- und Bearbeitungsgebühr, je Rücklastschrift | 5,00 € +Fremdgebühr |
| Rechnung per Post | kostenfrei |

3.3. Tarifwechsel von einem Altтарif in einen Power V, powerSurf oder -Air Tarif

| Sonstiges | Preis |
|----------------------------|-------------------|
| 12 Monate Vertragslaufzeit | 50,- € |
| 24 Monate Vertragslaufzeit | Kostenfrei |

4. Hinweise zu den Tarifen

- Aufgrund örtlicher Bedingungen stehen nicht alle Bandbreiten flächendeckend zur Verfügung.
- Der Kunde ist für die Absicherung bei der Nutzung des Internets mittels einer Schutzsoftware selbst verantwortlich.
- Der Kunde ist für das Update der Firmware seines Routers (z.B. Fritzbox) selbst verantwortlich. Es wird die Einrichtung eines sicheren Passwortes, welches in regelmäßigen Abständen geändert werden sollte, für den Router empfohlen. Ein Fernzugriff auf den Router ist nur in Ausnahmefällen zu aktivieren.
- Bei Buchung einer Zusatzoption EU Flat und/oder Allnet Flat zu einem bestehenden Vertrag verlängert sich die Vertragslaufzeit um weitere 12 Monate.
- goetel behält sich das Recht vor, ab einem aufgelaufenen Betrag von 50 € Gesprächsgebühren eine Zwischenrechnung zu stellen und weitere kostenpflichtige Gespräche bis zur Begleichung zu sperren.

5. Leistungsbeschreibung

5.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von goetel GmbH, im folgenden goetel genannt.

6. Zugang per Kupferkabel

6.1. Bereitstellung der Strecke

Die Bereitstellung des Zugangs über das Kupferkabel ist Bestandteil der Dienstleistung von OR Network. goetel mietet die Teilnehmeranschlussleitung bei der Telekom an. Aufgrund bestehender Infrastruktur kann es sein, dass eine flächendeckende Versorgung nicht möglich ist. Sie hängt im Übrigen von den topologischen und technischen Gegebenheiten vor Ort bei dem Kunden ab und kann daher nicht an jedem Standort gewährleistet werden. Ist dies nicht der Fall, können beide Vertragsparteien ohne Einhaltung einer Frist von dem Vertrag zurücktreten. In diesem Falle trägt jede Vertragspartei ihre eigenen Kosten selbst; ein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz besteht nicht.

6.2. Installationsleistung wiDSL Private

6.2.1. Bestellung eines Internetanschlusses ohne Telefon

Es wird an der Anschrift des Kunden geprüft, ob noch eine freie Leitung vorhanden ist. Dies kann erst nach Auftragseingang erfolgen. Sollte eine freie Leitung vorhanden sein, erhalten wir für den Kunden einen Termin von der Telekom für die Schaltung. Am Tag der Schaltung prüft ein Techniker der Telekom den Leitungsweg vom Schaltkasten über den APL bis zur TAE-Dose.

6.2.2 Bestellung eines Internet- und Telefonanschlusses

Soll die bestehende Rufnummer übernommen werden, darf der Kunde seinen Anschluss nicht selbst kündigen. goetel beantragt bei dem alten Anbieter die Übernahme der Rufnummer und Leitung. Dadurch wird automatisch der alte Anschluss gekündigt. (Mögliche Kündigungsfristen der alten Anbieter sind zu beachten). Eine Übernahme ist erst Ende der noch bestehenden Vertragslaufzeit bei dem derzeitigen Anbieter möglich. Wird ein Neuanschluss beantragt mit neuer Rufnummer, ist der Ablauf identisch zu Punkt 7.2.1.

6.3. Installationsleistung wiDSL Business

Die Bereitstellungsgebühr beinhaltet den Versand und die Programmierung des Anschlussgerätes. Eventuell benötigte Stromversorgung und Wanddurchbrüche sind kundenseitig zu stellen. Arbeiten darüber hinaus werden zusätzlich berechnet.

6.4. Installationsfristen

Kundenwünsche bezüglich eines Installationstermins werden, soweit möglich, berücksichtigt. Fixtermine können, wenn die Leistungen von einem Dritten erbracht werden, von goetel nicht zugesichert werden. Die Installation kann erst nach erfolgreicher Erschließung der zentralen Versorgungsstandorte durchgeführt werden.

6.5. Leistungsmerkmale

Die Installation des Zugangs durch goetel beinhaltet die Konfiguration und Bereitstellung der wiDSL Einstellungen am Router, die Überprüfung am Laptop auf Funktionsfähigkeit und das Durchführen eines Speedtests. Ist die erzielbare Datendurchsatzrate geringer als die von dem Kunden in Auftrag gegebene, muss der Kunde goetel innerhalb einer Frist von fünf Tagen nach Eingang der Mitteilung durch goetel – die Mitteilung gilt drei Tage nach Mitteilungsdatum als zugegangen – mitteilen, ob er die geringere Datendurchsatzrate bei Anpassung der Gebühren gemäß der Preisliste akzeptiert, oder ob er vom Vertrag zurücktritt. In diesem Falle trägt jede Vertragspartei ihre eigenen Kosten selbst; ein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz besteht nicht.

Sofern der Kunde die goetel nicht binnen der Frist von fünf Tagen über seine Wahl informiert, gilt die niedrigere Datendurchsatzrate unter entsprechender Anpassung der Gebühren gemäß der Preisliste als akzeptiert.

6.6. Bandbreite der Zugangsstrecke PowerV-Tarife

Die Verfügbarkeit der Bandbreite ist abhängig von der Leistungsfähigkeit der anbietenden Server im öffentlichen Internet, sowie der vorhandenen Internetstruktur; im Jahresdurchschnitt werden jedoch in 90 % der Zeit 50 % der nominellen Bandbreite nicht unterschritten. Die angegebenen Bandbreiten sind die maximal erzielbaren Höchstwerte, eine Gewährleistung für eine Geschwindigkeit kann aufgrund der Struktur des Internets nicht gegeben werden.

6.7. Zwangstrennung

Durch technische Gegebenheiten kann eine regelmäßige Zwangstrennung der Verbindung auftreten.

6.8. Ansprüche

Sämtliche Ansprüche des Kunden gegenüber goetel sind ausgeschlossen soweit das anspruchsbegründende Ereignis nicht in der Verantwortung der goetel liegt. Insbesondere sind Ansprüche aufgrund Störungen durch Witterungseinflüsse (Blitz, Wasserschäden) direkt oder indirekt, sowie Störungen in Netzen von Vorlieferanten ausgeschlossen

7. Zugang per Richtfunk

7.1. Bereitstellung der Richtfunkstrecke

Die Bereitstellung des Funkzugangs ist Bestandteil der Dienstleistung und wird von goetel **zur** Verfügung gestellt. goetel übernimmt die Administration und Überwachung der Richtfunkstrecke.

Die Bereitstellung der Zugangsmöglichkeiten per Richtfunk ist nicht flächendeckend möglich. Sie hängt im Übrigen von den topologischen und technischen Gegebenheiten vor Ort bei dem Kunden ab und kann daher nicht an jedem Standort gewährleistet werden. Ist dies der Fall, können beide Vertragsparteien ohne Einhaltung einer Frist von dem Vertrag zurücktreten. In diesem Falle trägt jede Vertragspartei ihre eigenen Kosten selbst; ein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz besteht nicht.

7.2. Installationsleistung wiDSL Private

Die Bereitstellungsgebühr beinhaltet die Zusendung des Anschlussgerätes an den Kunden. Die Einrichtung wird durch den Kunden selbst vorgenommen. goetel stellt eine Anleitung zur Installation und Ausrichtung der Empfangseinheit zur Verfügung. Auf Wunsch kann eine Installation in den Räumlichkeiten des Kunden gegen Aufpreis von goetel vorgenommen werden

7.3. Installationsleistung wiDSL Business

Die Bereitstellungsgebühr beinhaltet in den Tarifen PowerAir und PowerSurf die Anlieferung und Installation des Anschlussgerätes in den Räumlichkeiten des Kunden. Die goetel montiert die ggf. notwendige Außenantenne und verbindet diese mit Anschlussgerät und Kundennetzwerk. In der Gebühr enthalten sind 2 Techniker Stunden.

Arbeiten darüber hinaus werden zusätzlich berechnet. Ein eventuell notwendiger Antennenmast, Stromversorgung und Wanddurchbrüche sind kundenseitig zu stellen.

7.4. Installationsfristen

Kundenwünsche bezüglich eines Installationstermins werden, soweit möglich, berücksichtigt. Fixtermine können, wenn die Leistungen von einem Dritten erbracht werden, von goetel nicht zugesichert werden. Die Installation kann erst nach erfolgreicher Erschließung der zentralen Sendestandorte durchgeführt werden.

7.5. Leistungsmerkmale

Die Installation des Zugangs durch goetel beinhaltet das Einmessen der Empfangsantenne, den optimalen Empfang des Gerätes testen, die Überprüfung am Laptop auf Funktionsfähigkeit und das Durchführen eines Speedtests. Ist die erzielbare Datendurchsatzrate geringer als die von dem Kunden in Auftrag gegebene, prüft goetel, ob die Strecke zu verbessern ist. Dies gilt nicht im Falle lediglich geringfügiger Abweichungen der erzielbaren Datendurchsatzrate von der in Auftrag gegebenen. Wenn eine Funkstrecke die beauftragte Datendurchsatzrate nicht liefert, die Qualität aber verbessert werden kann, so muss der Kunde goetel innerhalb einer Frist von fünf Tagen nach Eingang der Mitteilung durch goetel – die Mitteilung gilt drei Tage nach Mitteilungsdatum als zugegangen – mitteilen,

- ob er die geringere Datendurchsatzrate bei Anpassung der Gebühren gemäß der Preisliste akzeptiert,
- oder ob er bereit ist, die zusätzlichen Kosten der Verbesserung zu tragen; in diesem Fall erfolgt die Verbesserung innerhalb angemessener Frist,
- oder ob er vom Vertrag zurücktritt. In diesem Falle trägt jede Vertragspartei ihre eigenen Kosten selbst; ein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz besteht nicht. Sofern der Kunde goetel nicht binnen der Frist von fünf Tagen über seine Wahl informiert, gilt die niedrigere Datendurchsatzrate unter entsprechender Anpassung der Gebühren gemäß der Preisliste als akzeptiert.

7.6. Verfügbarkeit der Funkstrecke

Für die Funkstrecke der Übertragungsleitung wird eine Verfügbarkeit von mindestens 98,5 % im Jahresdurchschnitt angegeben. Für Störungen im Backbone Netz anderer Carrier oder Nichtverfügbarkeit einzelner Server haftet goetel in keinem Fall.

7.7. Bandbreite der Zugangsstrecke

Prinzip bedingt kann es z.B. durch Witterungseinflüsse bei wiDSL-Verbindungen vorübergehend zu Schwankungen der Bandbreite kommen; im Jahresdurchschnitt werden jedoch in 90 % der Zeit 50 % der nominellen Bandbreite nicht unterschritten. Die angegebenen Bandbreiten sind die maximal erzielbaren Höchstwerte, eine Gewährleistung für eine Geschwindigkeit kann aufgrund der Struktur des Internets nicht gegeben werden.

7.8. Zwangstrennung

Durch technische Gegebenheiten kann eine regelmäßige Zwangstrennung der Verbindung auftreten.

7.9. Ansprüche

Sämtliche Ansprüche des Kunden gegenüber goetel sind ausgeschlossen soweit das anspruchsbegründende Ereignis nicht in der Verantwortung der goetel liegt. Insbesondere sind Ansprüche aufgrund Störungen durch Witterungseinflüsse (Blitz, Wasserschäden) direkt oder indirekt, sowie Störungen in Netzen von Vorlieferanten ausgeschlossen.

8. Zugangssystem

8.1. Zugangssystem allgemein

Die Dienstleistung beinhaltet in den Tarifen PowerAir und PowerSurf die Bereitstellung eines Zugangssystems. Zum Leistungsumfang gehören die Konfiguration des Zugangssystems, die Bereitstellung des Installation-Help-Desks innerhalb der ersten 30 Tage nach Auslieferung des Zugangssystems, sowie ein Austausch-Service im Falle eines Defektes im Rahmen der Gerätegewährleistung.

8.2. Basiskonfiguration, Übergabe an den Kunden

Das Zugangssystem wird von goetel initial mit einer Basiskonfiguration ausgestattet. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Konfiguration zu verändern, da goetel sonst zur Beseitigung von Störungen möglicherweise keinen Zugriff mehr auf das Zugangssystem hat.

8.3. Eigentum, Versand, Zugang

Ein leihweise überlassenes Zugangssystem verbleibt im Eigentum von goetel. Bei Kündigung des Vertrages ist das Zugangssystem in der Originalkonfiguration an goetel zu übergeben. Die Versandkosten für die Auslieferung sowie Rücksendung nach Vertragsende trägt der Kunde. Der Kunde hat sicherzustellen,

dass goetel oder von goetel beauftragte Dritte bei Bedarf Zutritt zu dem Zugangssystem erhalten. Zusätzliche Anfahrten goetels oder eines von ihr beauftragten Dritten die notwendig werden, weil der Kunde im Bereitstellungs- bzw. Entstörungsprozess trotz vereinbarten Termins nicht angetroffen wird, werden dem Kunden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

8.4. Haftung

Der Kunde haftet für jede von ihm oder von Dritten, für die er einzustehen hat, verschuldete Beschädigung des Anschaltsystems oder anderen Teilen der Infrastruktur der goetel. Reklamiert der Kunde einen Fehler eines Systems, das von goetel administriert wird, überprüft goetel die Funktionsfähigkeit des Systems und stellt die Originalkonfiguration wieder her. Ist das Gerät defekt oder lässt es sich mit der Originalkonfiguration nicht wieder in Betrieb nehmen, stellt goetel ein vorkonfiguriertes Austauschsystem bereit. War das System bei Einlieferung zur Überprüfung mit der Originalkonfiguration funktionsfähig und hat der Kunde einen solchen Fehler schuldhaft verursacht, ist goetel berechtigt, dem Kunden die durch die Überprüfung bzw. Reparatur anfallenden Kosten nach den geltenden Sätzen der goetel in Rechnung zu stellen.

9. Tarifierung

9.1. Tarife

goetel erhebt für die Bereitstellung der Dienstleistung eine einmalige Einrichtungspauschale und eine monatliche Bereitstellungsgebühr. Die Tarife gelten laut der bei Vertragsabschluss gültigen Preisliste. Der Power V Tarif und die powerSurf bzw. die powerAir-Tarife errechnet sich wie folgt: Die Berechnung der Tarife erfolgt unabhängig des tatsächlichen Übertragungsvolumens oder der durchschnittlichen Übertragungsrates per Festpreis gemäß Preisliste.

9.2. Tarifwechsel

Ein Tarifwechsel (insbesondere Bandbreitenwechsel) von einem wiDSL- zu einem anderen wiDSL-Tarif auf gleicher Basistechnologie, ist jederzeit zum nächsten Ersten des folgenden Kalendermonats möglich. Der Auftrag zum Wechsel muss spätestens am 15. des Monats eingereicht werden. Die Kosten sind der gültigen Preisliste zu entnehmen. Für den neuen Tarif gelten die normalen Kündigungsfristen. Für den Wechsel zwischen Tarifen verschiedener Basistechnologien gilt die Mindestvertragsdauer ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung.

9.3. Konfigurationsänderungen

Vom Kunden gewünschte Konfigurationsänderungen, müssen bei goetel in schriftlicher Form unter Angabe der Kunden- und Auftragsnummer beauftragt werden. goetel erhebt für die Durchführung ein Entgelt nach Aufwand.

9.4. Umzug

Zieht der Kunde innerhalb des Versorgungsgebietes des Carriers um, gilt für die Neuaktivierung des Anschlusses am neuen Standort ein Einrichtungspreis gemäß Preisliste. Für den neuen Standort gilt die Mindestvertragsdauer ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung. Zieht der Kunde in einen Ort, der nicht von goetel versorgt wird, besteht hier ein Sonderkündigungsrecht.